

Приложение №1  
к Приказу № 299 от 08.12.2020

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ «ГОРЖИЛОБМЕН»**

2020 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Горжилобмен» (далее – СПб ГБУ «ГЖО») в отношении обработки персональных данных (далее – Политика), разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

- Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает СПб ГБУ «ГЖО».
- Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у СПб ГБУ «ГЖО» как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте СПб ГБУ «ГЖО».

- Основные понятия, используемые в Политике:

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.6. Основные права и обязанности СПб ГБУ «ГЖО», как оператора персональных данных.

1.6.1. СПб ГБУ «ГЖО» имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных СПб ГБУ «ГЖО» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

3) отстаивать свои интересы в суде.

1.6.2. СПб ГБУ «ГЖО» обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

1.7. Основные права субъекта персональных данных.

1.7.1. Субъект персональных данных имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных СПб ГБУ «ГЖО» в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) обжаловать в [Роскомнадзоре](#) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие СПб ГБУ «ГЖО» при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в СПб ГБУ «ГЖО».

## 2 ЦЕЛЬ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- 2.3.1. осуществление СПб ГБУ «ГЖО» своей деятельности в соответствии с уставом СПб ГБУ «ГЖО»;
- 2.3.2. заключение и исполнение обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;
- 2.3.3. организация и ведение кадрового учета и делопроизводства;
- 2.3.4. содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
- 2.3.5. привлечение и отбор кандидатов на работу в СПб ГБУ «ГЖО»;
- 2.3.6. исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнение первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами, в частности: «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных»;
- 2.3.7. ведение бухгалтерского учета;
- 2.3.8. заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- 2.3.9. организации приема граждан, обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения устных и письменных обращений граждан по вопросам, относящимся к компетенции СПб ГБУ «ГЖО»;
- 2.3.10. обеспечение материально-технической деятельности Жилищного комитета при предоставлении следующих государственных услуг:
  - заключение от имени Санкт-Петербурга договоров купли-продажи жилых помещений государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга;
  - заключение от имени Санкт-Петербурга договоров мены жилых помещений государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга на жилые помещения частного жилищного фонда, за исключением случаев заключения договоров мены при изъятии жилых помещений в связи с изъятием земельного участка для государственных нужд Санкт-Петербурга;
  - обеспечение реализации полномочий Жилищного комитета по передаче жилых помещений государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга в собственность граждан в порядке приватизации;
  - обеспечение реализации полномочий Жилищного комитета по включению жилых помещений государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга в жилищный фонд коммерческого использования;
  - обеспечение реализации городской целевой жилищной программы «Расселение коммунальных квартир в Санкт-Петербурге»;

- заключения от имени Санкт-Петербурга договоров пожизненной ренты;
- обеспечения реализации полномочий Жилищного комитета по передаче жилых помещений граждан в собственность государственного жилищного фонда Санкт-Петербурга в порядке деприватизации;
- продажа непригодных жилых помещений государственного жилищного фонда Санкт – Петербурга на торгах на основании решений Жилищного комитета;
- реализация полномочий Жилищного комитета по оказанию мер социальной поддержки в форме предоставления гражданам социальных выплат для приобретения или строительства жилых помещений для многодетных семей.

### 3 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми СПб ГБУ «ГЖО» осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Гражданский кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (далее - Закон «О противодействии коррупции»), Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Закон № 210-ФЗ), Федеральный закон от 2 сентября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ), Приказ Минтруда России от 24.07.2015 года № 512н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по финансовому мониторингу (в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма)», Федеральный закон от 07 августа 2001 года № 115 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Закон Санкт-Петербурга от 28 июля 2004 года № 409-61 «О содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий граждан», Закон Санкт-Петербурга от 13 июля 2015 года № 475-92 «О жилых помещениях жилищного фонда социального использования и о наемных домах социального использования», Закон Санкт-Петербурга от 12 декабря 2005 года № 648-91 «О целевой программе Санкт-Петербурга «Жилье работникам бюджетной сферы», Закон Санкт-Петербурга от 26 апреля 2001 года № 315-45 «О целевой программе Санкт-Петербурга «Молодежи - доступное жилье», Закон Санкт-Петербурга от 05 мая 2006 года № 221-32 «О жилищной политике Санкт-Петербурга».

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав ГБУ «Горжилобмен»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

### 4 ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. СПб ГБУ «ГЖО» может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

4.2.1. Работника СПб ГБУ «ГЖО» - информация, необходимая СПб ГБУ «ГЖО» в связи

с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.2. Кандидата для приема на работу в СПб ГБУ «ГЖО»:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

4.2.3. Персональные данные субъектов, связанные с обращениями граждан, а также связанных с осуществлением СПб ГБУ «ГЖО» возложенных на него полномочий:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- состав семьи;
- сведения о материальном положении;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.3. СПб ГБУ «ГЖО» не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (за исключением сведений, относящихся к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции), интимной

жизни, членстве в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности.

4.4. Обработка сведений о судимости граждан может осуществляться СПБ ГБУ «ГЖО» исключительно в случаях и в порядке, установленных федеральными законами.

## 5 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется СПБ ГБУ «ГЖО» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. СПБ ГБУ «ГЖО» осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники СПБ ГБУ «ГЖО», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы СПБ ГБУ «ГЖО»
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. СПБ ГБУ «ГЖО» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах СПБ ГБУ «ГЖО»;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников СПБ ГБУ «ГЖО», осуществляющих обработку персональных данных.

5.9. СПб ГБУ «ГЖО» осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», СПб ГБУ «ГЖО» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## 6 АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных СПб ГБУ «ГЖО», правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются СПб ГБУ «ГЖО» субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с СПб ГБУ «ГЖО» (номер договора, дата заключения договора) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных СПб ГБУ «ГЖО»;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора СПб ГБУ «ГЖО» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных СПб ГБУ «ГЖО» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем, либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет

персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя, либо Роскомнадзора, СПб ГБУ «ГЖО» осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- 1) иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 2) СПб ГБУ «ГЖО» вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- 3) иное не предусмотрено другим соглашением между СПб ГБУ «ГЖО» и субъектом персональных данных.

## 7. СБОР ФАЙЛОВ «COOKIES» НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

7.1. Файлы «cookies» - это текстовые файлы, которые загружаются на компьютер или мобильное устройство (например, смартфон или планшет) при посещении сайта.

7.2. При посещении веб-сайта СПб ГБУ «ГЖО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» происходит автоматический сбор данных, в том числе: технических характеристик устройства, IP-адреса, информации об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к сайту, адресов запрашиваемых страниц сайта и иной подобной информации.

7.3 Пользуясь сайтом, Посетитель соглашается на то, что СПб ГБУ «ГЖО» может использовать статистические данные и файлы «cookies» для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Appmetrica и может передавать третьему лицу для проведения исследований в обезличенной форме, выполнения работ или оказания услуг по поручению СПб ГБУ «ГЖО».

7.4. Большинство браузеров автоматически принимают файлы «cookies». Посетитель сайта может самостоятельно запретить любые файлы «cookies» путем изменения настроек браузера. Обращаем внимание, что изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы «cookies» будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта СПб ГБУ «ГЖО».

7.5. Пользуясь Сайтом, в том числе при заполнении веб-форм на Сайте, Посетитель Сайта соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения услуг СПб ГБУ «ГЖО» и третьих лиц.

## 8. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯ НА САЙТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

8.1. СПб ГБУ «ГЖО» обрабатывает персональные данные Посетителя исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Посетителя сайта;
- регистрации в системе самообслуживания (Личном кабинете);
- регистрации в системе записи на прием (Система онлайн записи);
- оформления договора об оказании услуг;

- оформления договора купли-продажи;
- выставления квитанции об оплате за услуги или счета для юридического лица;
- предоставления Посетителю сайта информации об СПб ГБУ «ГЖО» и оказываемых услугах;
- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами СПб ГБУ «ГЖО», а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на СПб ГБУ «ГЖО» законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от Посетителя сайта;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- для других целей с согласия Посетителя сайта.

8.2. Посетители сайта предоставляют для обработки, следующие персональные данные

- Имя, Фамилию, Отчество
- Дату рождения
- Серия и номер паспорта
- Мобильный телефон
- Личный email
- Адрес регистрации
- Номер договора, дела
- Номер свидетельства

8.3. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

## 9. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ САЙТА

9.1. Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у СПб ГБУ «ГЖО» перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.